

ÇORUH ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.

2014 YILI FAALİYET RAPORU

AJANDA



Tedarik Lisansımız



Şirket Profili Vizyon ve Misyonumuz



Temel Değerlerimiz



Faaliyetlerimiz ve Hizmet Bölgemiz



Eğitim ve Kalite



Bilanço ve Gelir Gider



İletişim Bilgileri

GÖREVLİ TEDARİK LİSANSIMIZ



ŞİRKET PROFİLİ VİZYON ve MİSYONUMUZ



ŞİRKET PROFİLİ

Özelleştirme Yüksek Kurulu' nun 07.06.2010 tarih ve 2010/36 sayılı kararı uyarınca 30 Eylül 2010 Tarihi itibariyle Çoruh Aksa Elektrik Hizmetleri A.Ş' ye devri gerçekleştirilen şirketimiz 30.09.2010 tarihi itibariyle Artvin, Giresun, Gümüşhane, Rize ve Trabzon illerinde hizmet vermektedir. Görevli Perakende Satış Şirketimiz 27.09.2012 tarih ve 28424 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan «Dağıtım Ve Perakende Satış Faaliyetlerinin Hukuki Ayrıştırılmasına İlişkin Usul Ve Esaslar» çerçevesinde 01.01.2013 tarihinde hukuki ayrışma işlemini tamamlamış 30.06.2013 tarihinde fiilen Dağıtım Şirketinden ayrı bir şirket olarak faaliyetlerini yürütmeye başlamıştır.

VİZYONUMUZ

Tüm enerjimizle, varlığımızı hissettirmeden daima yanınızda yer almak.

MİSYONUMUZ

Çağın yeniliklerini ve ilklerini bünyesinde barındıran, bilgi teknolojilerine dayalı modern ve akıllı altyapımız ile, yetkin çalışanlarımız ve dinamik yönetim tarzımızla, Müşterilerimizi tüm faaliyetlerimizin odağında tutan, sadece taleplerini değil beklentilerini de karşılayan bir anlayışla, Ülkemize, Müşterilerimize, Çalışanlarımıza ve Çevremize karşı tüm sorumluluklarımızı eksiksiz yerine getirmek.

TEMEL DEĞERLERİMİZ



YÖNETİM KURULU BAŞKANI' NIN MESAJI

Değerli Müşterilerimiz,

Her türlü ekonomik faaliyetin temel girdisi olan elektrik enerjisinin kullanım alanının, günümüzde sürekli olarak gelişen teknolojiye bağlı olarak hızlı bir şekilde artması sonucu elektrik enerjisi, sosyal hayatın vazgeçilmez bir ihtiyacı haline gelmiştir.

Elektrik enerjisi tüketimi, ekonomik ve sosyal gelişmenin en önemli göstergelerinden birisidir. Bir ülkede kişi başına düşen elektrik enerjisi üretimi veya tüketimi o ülkedeki hayat standardını yansıtmaları bakımından önemlidir.

Özellikle gelişmekte olan ülkemizde hızlı nüfus artışı sonucu ortaya çıkan kentleşme ve sanayileşme elektrik enerjisine olan talebin yıllık ortalama 6 - 9 % oranında artması ile karşımıza çıkmaktadır. Dolayısıyla, Türkiye de hayat standardının yükselmesi, elektrik enerjisine olan talebin giderek büyümesine neden olmaktadır.

Bugün Aksa Enerji günden güne artan kurulu gücü 4000'e yaklaşan çalışanıyla Türkiye enerji yükünün bir bölümünü tek başına karşılayarak özel sektörde " lider " konumundadır. Elektrik enerjisinin sadece üretimi değil, satışının da diğer bütün parçalarını oluşturduğu göz önüne alındığında, AKSA enerjinin gerekli kaynak bolluğuna, güçlü bir alt yapıya ve profesyonel bir çalışma sistemine sahip olduğu kolayca görülmektedir.

Çalışmalarımızda tüketici memnuniyeti ve çevre bilinci önceliğimiz olacaktır. Şirketimiz enerji talebinin her geçen gün artması, önemli çevre sorunlarının ortaya çıkması nedeniyle enerji tüketiminden kaynaklanan çevresel riskleri ve çevre kirliliğini asgariye indirmeyi, özellikle de doğal kaynakları korumayı amaçlarken gerekli politikaları yerine getirmeyi taahhüt eder.

Şirketlerimiz şehir merkezlerindeki müşteriden en uzaktaki müşterisine kadar aynı kalitede hizmet vermenin gayreti içerisinde çalışmalarını sürdürmektedir.

Üretim ve satış şirketlerimizde yakaladığımız prestijli marka imajını, bireysel müşteri memnuniyeti odaklı hizmet veren şirketlerimizde sürdürmeye kararlıyız.

Sizlerin bize desteği sürdüğü müddetçe Aksa Enerji olarak Türkiye'deki enerji üretiminde ve satışında lider şirket olarak konumunu değiştirecek ve artan miktarda katma değer üretecektir.

Hedefimiz 7 gün 24 saat müşterilerimize kaliteli ve kesintisiz hizmet götürmektedir.

Saygılarımla,

Cemil Kazancı

Yönetim Kurulu Başkanı

YÖNETİM

Ş. Cemil KAZANCI
Yönetim Kurulu Başkanı

Yaşar ARSLAN
Yönetim Kurulu Başkan Yrd.

A. Serdar NİŞLİ
Yönetim Kurulu Üyesi

Mehmet AYDIN
Şirket Müdürü

Zeynep ŞAHİNLER
Artvin Perakende Satış İl
Yöneticisi

Ali Emrah KÖSE
Trabzon Perakende Satış İl
Yöneticisi

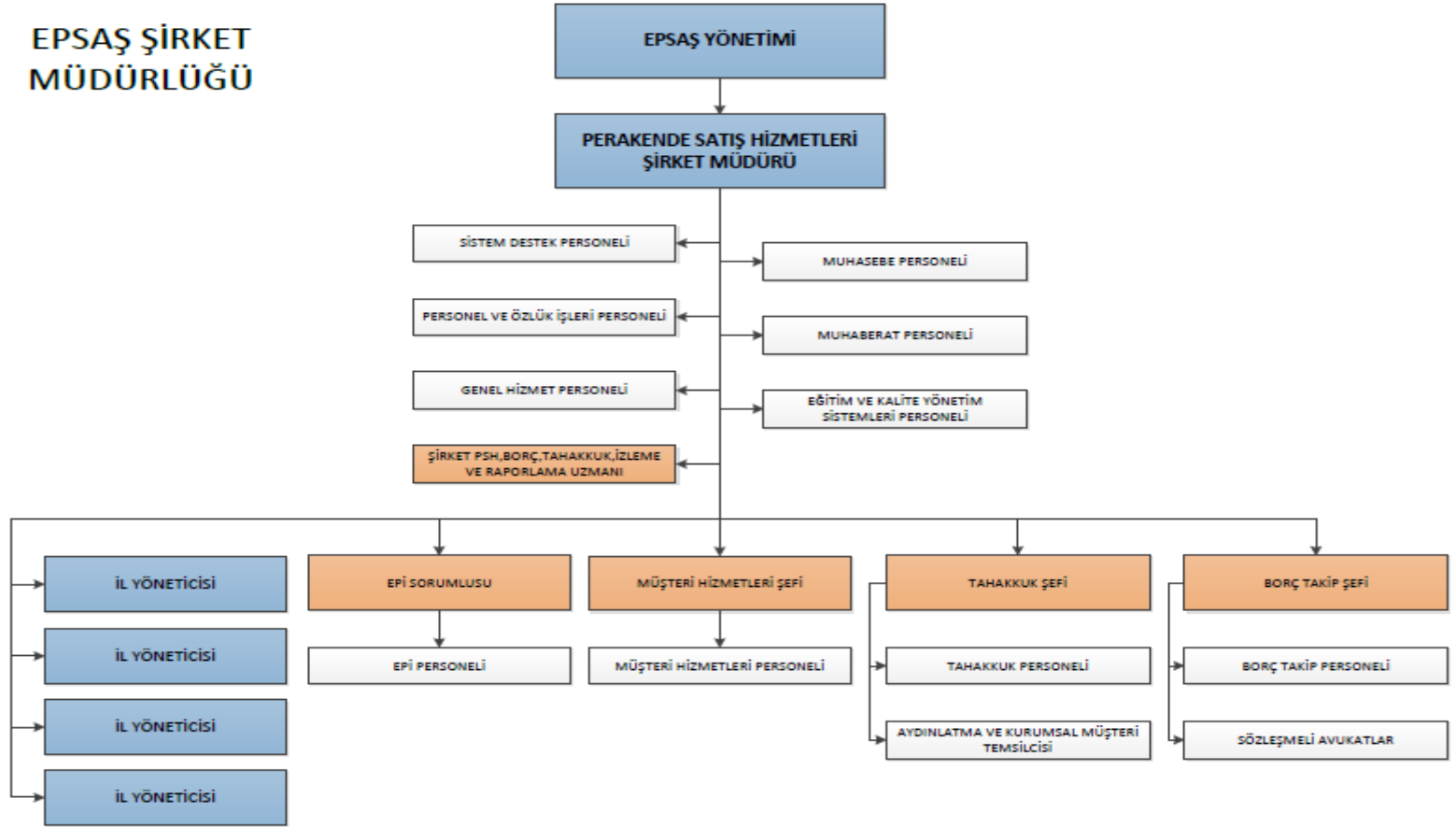
Murat BOCOĞLU
Rize Perakende Satış İl
Yöneticisi

Kıymet KOYUN
Gümüşhane Perakende
Satış İl Yöneticisi

Murat YİĞİT
Giresun Perakende Satış İl
Yöneticisi

ORGANİZASYON ŞEMASI

EPSAŞ ŞİRKET MÜDÜRLÜĞÜ



AJANDA



Tedarik Lisansımız



Şirket Profili Vizyon ve Misyonumuz



Temel Değerlerimiz



Faaliyetlerimiz ve Hizmet Bölgemiz



Eğitim ve Kalite



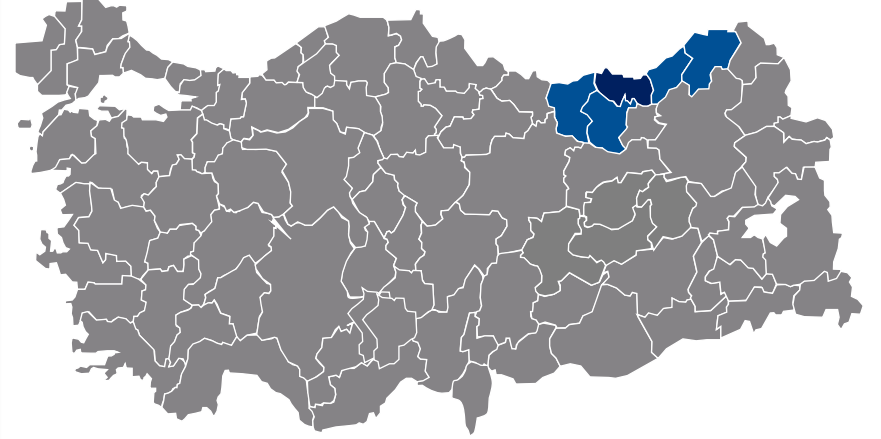
Bilanço ve Gelir Gider



İletişim Bilgileri

2014 YILI ÇORUH EPSAŞ GÖREV BÖLGESİ GENEL BİLGİLERİ

Nüfus	1.842.572
Yüzölçümü (km ²)	29.211
İlçe Sayısı	60
Belde Sayısı	23
Köy Sayısı	1.542
Düzenlemeye Tabi Abone Sayısı	1.163.535
Serbest Tüketici Abone Sayısı	28.446
Toplam Abone Sayısı	1.191.981
Satılan Enerji (kWh)	2.529.926.649
Çalışan Sayısı (Hizmet Alımı Dahil)	100



ÇORUH EPSAŞ 2014 YILI ABONE SAYILARI SATILAN ENERJİ MİKTARLARI

	K1 (Düzenlemeye Tabi)	K2 (Serbest Tüketici)	K1+K2
Sanayi	509	382	891
Ticarethane	132.463	15.928	148.391
Mesken	1.014.665	11.959	1.026.624
Tarımsal Sulama	2.455	15	2.470
Aydınlatma	13.443	162	13.605
Toplam	1.163.535	28.446	1.191.981

2014 Yılı Satış Miktarları	
Satış	2.529.926,649 MWh
a)Perakende Satışa Esas Tahakkuk Eden Enerji (Düzenlenen Tarifeler) (K1)	1.838.682,369 MWh
b)İkili Anlaşma Satışları (K2)	691.244,280 MWh

ÇORUH EPSAŞ 2014 DÖNEMSEL TAHAKKUK ve TAHSİLAT
Rapor Tarihi:01.02.2015(Sadece 2014 Yılı Tahakkuklarından Yapılan Tahsilatlara Göre)

	TAHAKKUK		TAHSİLAT		KALAN ALACAK		TAHSİLAT
DÖNEM	FAT. ADET	TOPLAM TUTAR	FAT. ADET	TOPLAM TUTAR	FAT. ADET	TOPLAM TUTAR	ORANI %
2014/01	556.370	75.345.591,35	550.556	75.102.670,29	5.814	242.921,06	99,68
2014/02	535.396	67.233.935,89	529.618	66.982.270,27	5.778	251.665,62	99,63
2014/03	546.240	65.273.116,72	540.116	64.972.914,84	6.124	300.201,88	99,54
2014/04	568.633	65.032.927,22	561.962	64.735.259,98	6.671	297.667,24	99,54
2014/05	574.081	70.107.486,95	566.507	69.623.784,58	7.574	483.702,37	99,31
2014/06	573.860	63.136.002,93	566.085	62.833.110,37	7.775	302.892,56	99,52
2014/07	569.968	71.816.539,42	561.540	71.392.896,68	8.428	423.642,74	99,41
2014/08	601.349	79.706.718,66	589.206	78.759.938,79	12.143	946.779,87	98,81
2014/09	602.643	76.164.673,43	588.435	75.033.053,85	14.208	1.131.619,58	98,51
2014/10	611.386	76.288.854,42	591.944	74.604.082,44	19.442	1.684.771,98	97,79
2014/11	587.453	76.254.315,56	562.967	73.809.858,52	24.486	2.444.457,04	96,79
2014/12	579.949	79.075.346,27	541.572	72.475.284,91	38.377	6.600.061,36	91,65
TOPLAM	6.907.328	865.435.508,82	6.750.508	850.325.125,54	156.820	15.110.383,28	98,25

ÇORUH EPSAŞ 2014 ABONE GRUBU BAZINDA FİNANSAL TAHSİLAT ORANLARI

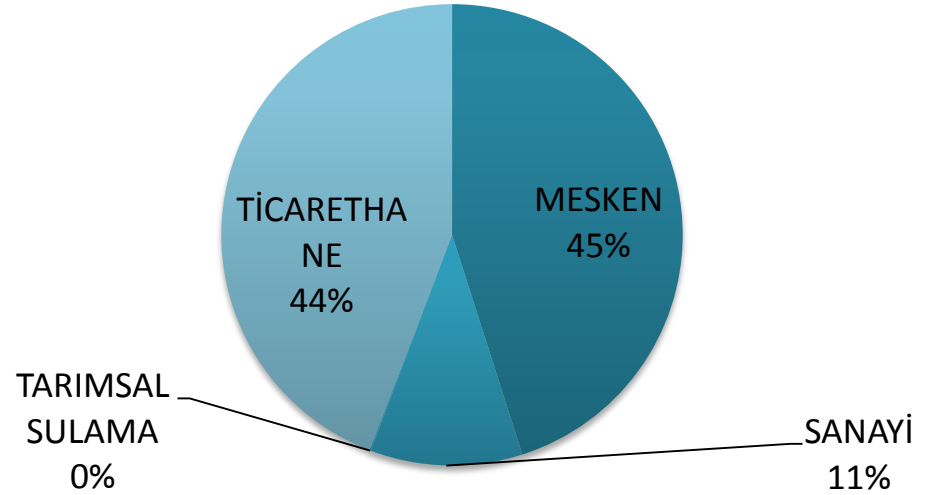
(2014 Yılında Yapılan Tüm Tahsilatlara Göre)

FİNANSAL TAHSİLAT ORANI (Son Bir Yıl 2014/01 - 2014/12)			
ABONE GRUBU	TAHAKKUK	TAHSİLAT	Tahsilat
	TL	TL	Oranı
MESKEN	431.768.595,73	430.746.409,19	99,76%
AYDINLATMA	5.673.137,45	5.620.109,51	99,07%
SANAYİ	136.395.818,70	125.554.451,65	92,05%
TARIMSAL SULAMA	485.193,95	488.206,52	100,62%
TİCARETHANE	275.092.725,19	268.764.302,11	97,70%

ABONE GRUBUNA GÖRE TÜM GECİKMELİ ALACAKLAR (31.12.2014 Tarihi İtibariyle)

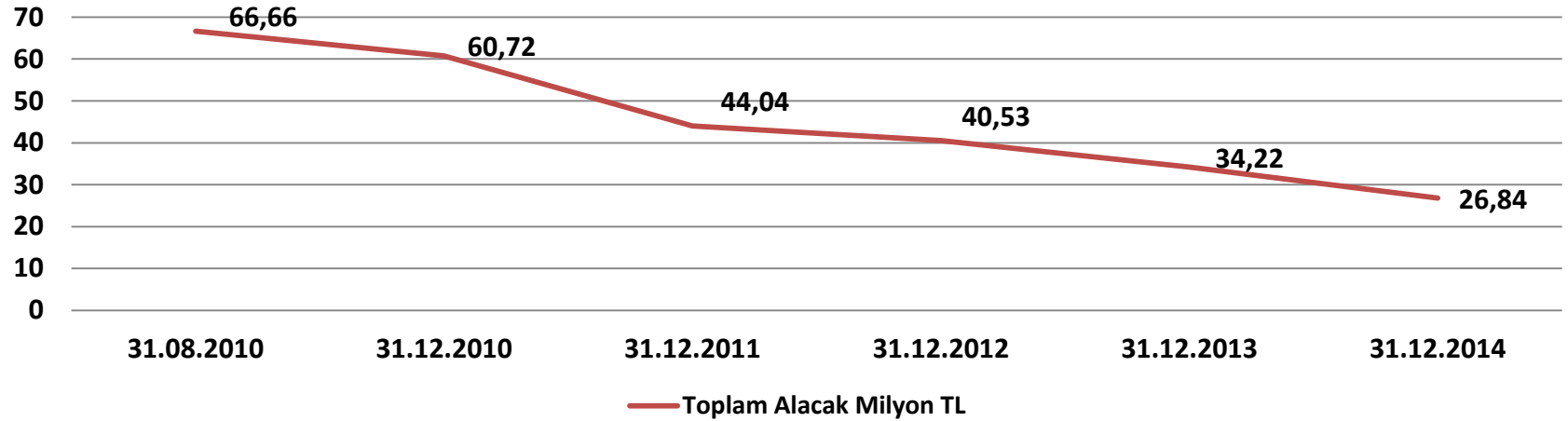
ABONE GRUBU	ABONE ADET	TOPLAM TUTAR
MESKEN	127.778	12.095.686,58
SANAYİ	106	2.862.183,80
TARIMSAL SULAMA	175	28.636,56
TİCARETHANE	25.814	11.851.214,68
GENEL TOPLAM	153.873	26.837.721,62

31.12.2014



GECİKMELİ ALACAKLARIN DEĞİŞİMİ 2010-2014

YIL	Alacak Milyon TL
31.08.2010	66,66
31.12.2010	60,72
31.12.2011	44,04
31.12.2012	40,53
31.12.2013	34,22
31.12.2014	26,84



2014 YILI YATIRIM HARCAMALARIMIZ

2014 YILI YATIRIM HARCAMALARI

	Yatırım Karakteristiği	2011-2015 Uygulama Dönemi	2011 Yılı Yatırım Harcaması Miktarı	2012 Yılı Yatırım Harcaması Miktarı	2013 Yılı Yatırım Harcaması Miktarı	2014 Yılı Yatırım Harcaması Miktarı
1	Arsa ve Bina Yatırımları					
2	Taşıt Yatırımları					
3	Teknoloji ve Sistem Yatırımları	4.375.469,44	2.438.558,00	17.522,70	71.385,48	17.220,18
4	Demirbaş Yatırımları	1.481.422,61	802.019,00	1.279,31	52.437,42	64.163,51
5	Yatırım Harcaması Niteliğindeki Diğer Harcamalar	283.317,95		163.657,08	500.000,00	
6	Düzenlemeye Esas Varlık Satış Gelirleri					

ÇORUH EPSAŞ 2014 YILI PERSONEL SAYISI (HİZMET ALIMI HARIÇ)

ÇORUH ŞİRKET TOPLAMI PERSONEL EĞİTİM DAĞILIMI

EĞİTİM DURUMU	İLKOKUL	ORTAOKUL	LİSE	EML	YÜKSEKOKUL	ÜNİVERSİTE	YÜKSEK LİSANS	ELK./ELKT. MÜH.
TRABZON	0	0	0	0	0	0	0	0
RİZE		1	7	3	3	5		1
GİRESUN	2	2	6	1	2	7		
ARTVİN			6	1	1	4		
GÜMÜŞHANE		5	2	1	1	3		
ŞİRKET			12		5	16		3
TOPLAM	2	8	33	6	12	35	0	4

2014 YIL SONU YAŞ GRUPLARINA GÖRE PERSONEL LİSTESİ

YAŞ ARALIĞI	KADIN	ERKEK	TOPLAM
18 - 25	4	1	5
26 - 35	23	29	52
36 - 45	9	26	35
46 - 54	1	5	6
55 yaş ve üzeri	1	1	2
TOPLAM	38	62	100

EKİM-OCAK 2014 ARASI YAPILAN OTOMATİK ÖDEME TEŞVİK ÇALIŞMASI

Fatura Bazında Ödeme Alışkanlığı

OCAK 2014

BANKA ADI	ABONE ADEDİ
ZIRAAT BANKASI	37.207
AKBANK	32.315
İŞ BANKASI	29.811
HALKBANK	19.330
GARANTİ BANKASI	14.186
VAKIFBANK	11.800
YAPI VE KREDİ BANKASI	8.452
FİNANSBANK	6.864
İNGBANK	4.156
DENİZBANK	4.033
T.EKONOMİ BANKASI	3.243
ASYA KATILIM BANKASI	2.082
KUVEYT TÜRK EVK.	1.387
TÜRKİYE FİNANS KATILIM A.Ş.	1.126
HSBC	1078
ŞEKERBANK	812
ALBARAKA TÜRK	290
ANADOLU BANK	254
ABANK	123
TEKSTİLBANK	78
TOPLAM	178.627

➔
%2,98

ARALIK 2014

BANKA ADI	ABONE ADEDİ
ZIRAAT BANKASI	41.432
AKBANK	31.968
İŞ BANKASI	30.004
HALKBANK	18.567
GARANTİ BANKASI	14.716
VAKIFBANK	11.897
YAPI VE KREDİ BANKASI	8.575
FİNANSBANK	7.060
İNGBANK	3.883
DENİZBANK	5.136
T.EKONOMİ BANKASI	3.133
ASYA KATILIM BANKASI	1.660
KUVEYT TÜRK EVK.	1.538
TÜRKİYE FİNANS KATILIM A.Ş.	1.263
HSBC	1.161
ŞEKERBANK	1.119
ALBARAKA TÜRK	381
ANADOLU BANK	230
ABANK	152
TEKSTİLBANK	81
TOPLAM	183.956

**ELEKTRİK FATURALARINIZ İÇİN
OTOMATİK ÖDEME TALİMATI VERİN;
KAZANÇLI ÇIKIN...**



Sayın Abonelerimiz;
Çalıştığınız bankaya elektrik faturalarınız için vereceğiniz
otomatik ödeme talimatı ile

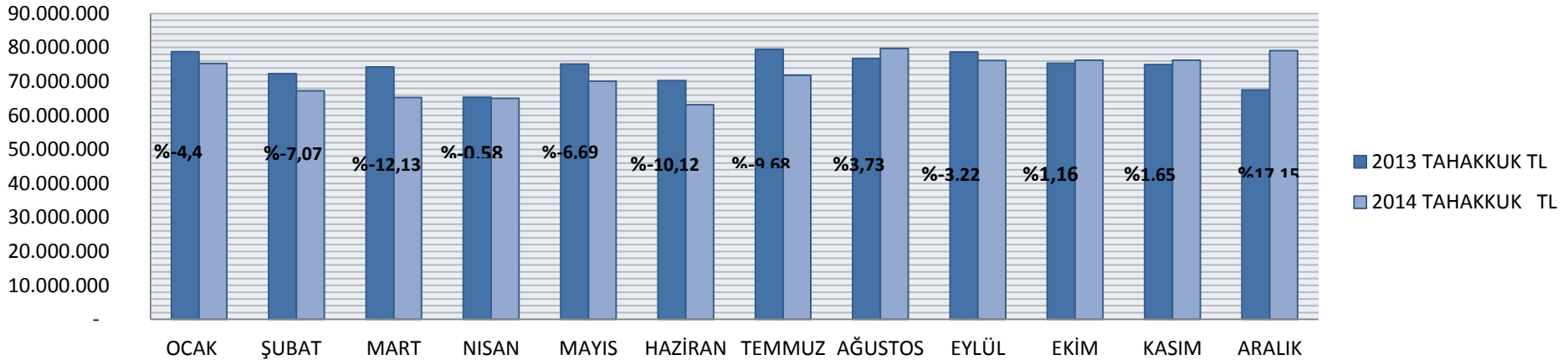
ÇORUH	Gecikmesiz Ödeme		10 Gün Gecikmeli Ödeme		30 Gün Gecikmeli Ödeme		90 Gün Gecikmeli Ödeme	
	Adet	Oran	Adet	Oran	Adet	Oran	Adet	Oran
2014	4.282.154	59,8	1.586.976	26,2	163.049	2,4	64.271	0,8
2013	3.963.686	56,4	1.567.687	25,3	179.418	3,3	66.855	1,3
FARK	318.468	3,4	19.289	0,9	- 16.369	-0,9	- 2.584	-0,5

TAHAKKUK DEĞERLENDİRME

2013-2014 YILLARININ DEĞERLENDİRMESİ

DÖNEM	2013 YILI TAHAKKUK		2014 YILI TAHAKKUK		ARTIŞ&AZALIŞ ORANI %	
	ADET	TUTAR TL	ADET	TUTAR TL	ADET	TUTAR TL
OCAK	543.830	78.811.948,00	556.370	75.345.591,35	2,31%	-4,40%
ŞUBAT	528.354	72.348.124,00	535.396	67.233.935,89	1,33%	-7,07%
MART	530.161	74.279.556,00	546.240	65.273.116,72	3,03%	-12,13%
NISAN	552.030	65.412.545,00	568.633	65.032.927,22	3,01%	-0,58%
MAYIS	568.714	75.135.049,00	574.081	70.107.486,95	0,94%	-6,69%
HAZİRAN	560.347	70.241.205,00	573.860	63.136.002,93	2,41%	-10,12%
TEMMUZ	585.708	79.516.965,00	569.968	71.816.539,42	-2,69%	-9,68%
AĞUSTOS	566.289	76.839.615,00	601.349	79.706.718,66	6,19%	3,73%
EYLÜL	592.158	78.700.686,00	602.643	76.164.673,43	1,77%	-3,22%
EKİM	584.605	75.416.823,00	611.386	76.288.854,42	4,58%	1,16%
KASIM	587.090	75.016.781,00	587.453	76.254.315,56	0,06%	1,65%
ARALIK	547.459	67.500.246,00	579.949	79.075.346,27	5,93%	17,15%
TOPLAM	6.746.745	889.219.543,00	6.907.328	865.435.508,82	2,38%	-2,67%

TAHAKKUK DEĞERLENDİRME



MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME ÇALIŞMALARI



-Vadesi geçen borç bilgisi, ikinci ihbar bildirimine ek olarak sistemimize kayıtlı cep telefon numarası bulunan müşterilerimize ücretsiz SMS ile gönderilmektedir.



www.coruhaksa.com adlı web sitemizle müşterilerimize bireysel ve kurumsal işlemler menüleri altında çeşitli hizmetler (farklı tesisatlarındaki tüketim görüntüleme, borç sorgulama vb.) verilmektedir.

MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME ÇALIŞMALARI E-POSTA HİZMETİ

From: ÇORUH E-TÜKETİM BİLDİRİMİ
Sent: Thursday, May 08, 2014 3:04 AM
To: AHMET GÜZEL
Subject: Çoruh Epsas E-Tüketim Bildirimi

Sayın AHMET GÜZEL

Değerli Müşterimiz
2 adet fatura karşılığı toplam 198,20 ₺ borcunuz bulunmaktadır.

Tesisat No	Fatura No	Son Odeme Tarihi	Borç
5038900	G/20119470	20.05.2014	75,90 ₺
5050842	G/20122861	20.05.2014	122,30 ₺

Zamanında yapmış olduğunuz ödemeler için teşekkür ederiz.

Saygılarımızla

Çoruh Elektrik Perakende Satış A.Ş.

Kurumsal İletişim Yöneticiliği

www.coruhaksa.com



ÇORUH ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.

Bu e-postadaki bilgilerle fatura kayıtlarının uyuşmaması halinde, fatura kayıtlarınız esas alınacaktır.

www.coruhaksa.com adlı web sitemize ücretsiz üye olan müşterilerimizin fatura bilgileri, geçmiş dönem tüketimleri ve günlük tüketim bilgileri e-posta adreslerine gönderilmektedir.

ÇAĞRI MERKEZİ



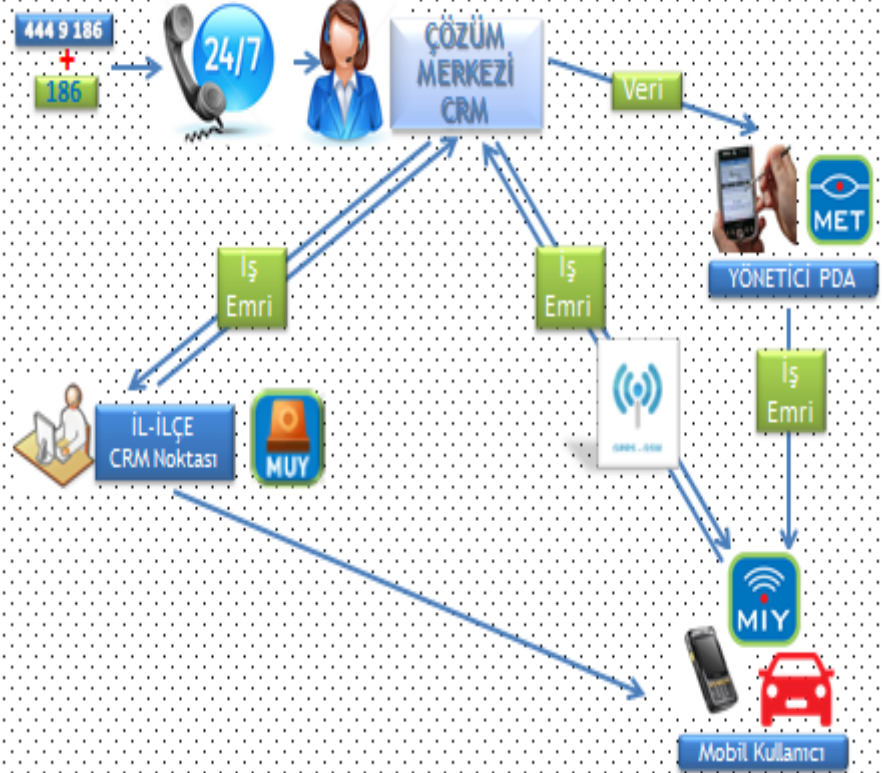
ÇORUH ELEKTRİK ÇAĞRI MERKEZİ

TÜRKİYE'NİN ENERJİ HATTI
7/24 444 9 186
www.coruhaksa.com

ÇAĞRILARINIZI, 7 GÜN / 24 SAAT
IŞIK HIZINDA ÇÖZÜME DÖNÜŞTÜRÜYORUZ

- ✓ Abonelik sözleşme ve bilgi güncelleme işlemleri,
- ✓ Arıza ihbarı,
- ✓ Tarife bilgilendirmeleri,
- ✓ Fatura borç bilgisi öğrenme,
- ✓ Günlük ve aylık tüketim detayları,
- ✓ Güncel fatura oluşturma,
- ✓ Suret fatura gönderimi,
- ✓ Sayaç arızaları talepleri,
- ✓ Sayaç bakım talepleri,
- ✓ Öneri ve şikayetler,

ÇÖZÜM MERKEZİ İŞ EMRİ AKIŞ SÜRECİ



2014 YILI ÇAĞRI MERKEZİ RAPORU

	Toplam Çağrı Sayısı	30 Sn İçerisinde Cevaplanan Çağrı Sayısı
Ocak	2.684	2.658
Şubat	2.439	2.176
Mart	2.623	2.546
Nisan	2.439	2.335
Mayıs	4.322	2.692
Haziran	2.762	2.579
Temmuz	4.265	3.963
Ağustos	3.131	3.094
Eylül	2.845	2.750
Ekim	3.019	2.948
Kasım	3.141	2.932
Aralık	3.689	3.281

444 9 186 numaralı Çağrı Merkezimiz arandığında otomatik yanıt sistemi, sorgulanacak ilin **plaka kodunun** iki haneli olarak girilmesini ister. Plaka kodu girildikten sonra aşağıdaki işlemler gerçekleştirilebilir.

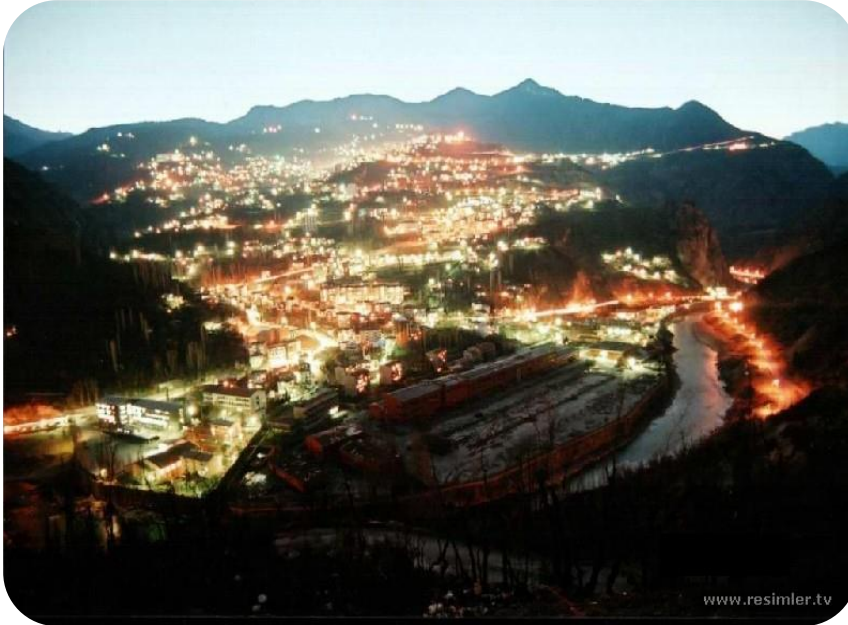
Çağrı Merkezi Hizmetlerimiz;

- Abonelik ve sözleşme işlemleriyle ilgili bilgi alma
- Tesisat numarasıyla borç sorgulama
- Sayaç endeksi bildirerek fatura oluşturma
- Tarife bilgisi alma

İlgili kanun ve yönetmelikler çerçevesinde yürütülen çağrı merkezi faaliyetimiz ile gelen tüm çağrılar kayıt altına alınmakta, gelen çağrıların ve yapılan işlemlerin düzenli olarak raporlamaları yapılmaktadır.

ARTVİN

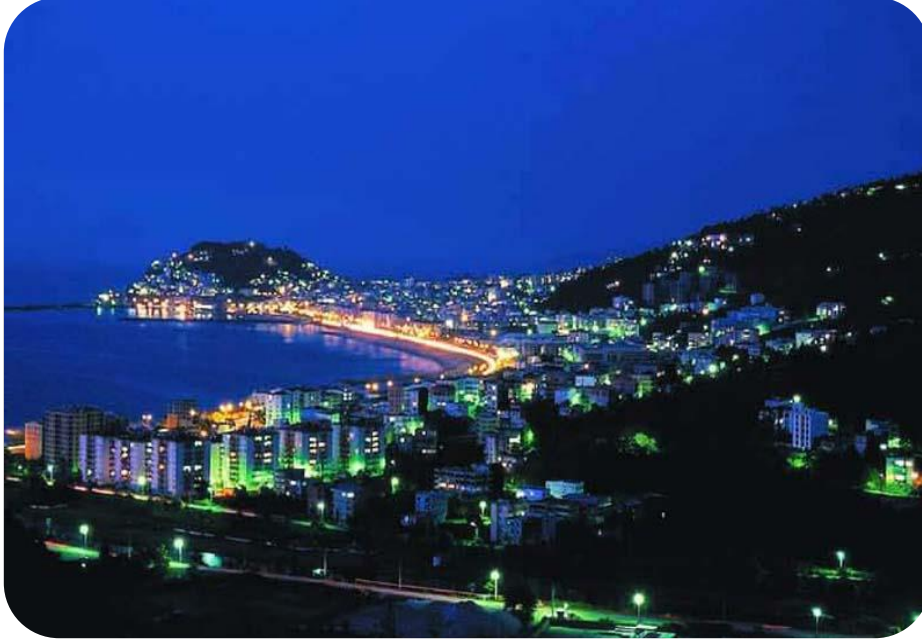
Karadeniz Bölgesi'nin Doğu Karadeniz dağlarında yer alan Artvin; arazi bakımından genel olarak dağınıktır. İlin muhtelif yerlerinde çok sayıda doğal göl vardır. Bunlardan Şavşat ve Borçka ilçelerinde bulunanları doğal güzellik ve turizm açısından önemlidir.



ARTVİN GENEL BİLGİLER	
Nüfus	169.674
Yüzölçümü (km ²)	7.359
İlçe Sayısı	8
Belde Sayısı	1
Köy Sayısı	320
Abone Sayısı	110.191
Çalışan Sayısı	12

GİRESUN

Giresun; Anadolu'nun kuzeydoğusunda yeşille mavinin kucaklaştığı Karadeniz'in inci kentlerinden birisidir. Şehir denize doğru uzanan yarımada'nın üzerinde yer almaktadır. Yarımada'nın karşısında Karadeniz' in tek adası olan Giresun adası kentin bir kolyesi gibi durmaktadır.



GİRESUN GENEL BİLGİLER	
Nüfus	429.984
Yüzölçümü (km ²)	6.831
İlçe Sayısı	16
Belde Sayısı	8
Köy Sayısı	550
Abone Sayısı	286.666
Çalışan Sayısı	19

GÜMÜŞHANE

Doğu Anadolu ile Karadeniz Bölgesi arasında, tarihi ipek yolu güzergahı üzerinde, tarih ile doğal güzelliklerin kucaklaştığı, zengin Gümüş madeni ocaklarından dolayı Gümüşhane adını taşıyan bir ilimizdir.



GÜMÜŞHANE	
Nüfus	146.353
Yüzölçümü (km ²)	6.440
İlçe Sayısı	6
Belde Sayısı	8
Köy Sayısı	321
Abone Sayısı	81.803
Çalışan Sayısı	12

RİZE

Doğu Karadeniz Bölgesinde yer alan Rize; bölgenin en karakteristik özelliklerini gösterir. Dik yamaçlı vadileri, doruklara ulaşılabilir dağları, buzul gölleri, zümrüt yeşili yaylaları, tarihi kemer köprüleri ve kaleleri, coşkun akan dereleri ile çok özel bir turizm ilimizdir.



RİZE GENEL BİLGİLER

Nüfus	329.779
Yüzölçümü (km ²)	3.919
İlçe Sayısı	12
Belde Sayısı	6
Köy Sayısı	351
Abone Sayısı	218.600
Çalışan Sayısı	20

TRABZON

Karadeniz Bölgesinde yer alan 14 il arasında nüfus çokluğu bakımından Samsun’ dan sonra 2. sıradadır. Karadeniz’ e kıyısı olan diğer ülkelerin limanlarıyla bağlantısı bulunmaktadır. Tarihi ve doğa güzellikleriyle 4 mevsim gezip görülecek bir doğa şehridir.



TRABZON GENEL BİLGİLER

Nüfus	766.782
Yüzölçümü (km ²)	4.662
İlçe Sayısı	18
Belde Sayısı	0
Köy Sayısı	0
Abone Sayısı	494.694
Çalışan Sayısı	36

AJANDA



Tedarik Lisansımız



Şirket Profili Vizyon ve Misyonumuz



Temel Değerlerimiz



Faaliyetlerimiz ve Hizmet Bölgemiz



Eğitim ve Kalite



Bilanço ve Gelir Gider



İletişim Bilgileri

2014 YILI GERÇEKLEŞEN EĞİTİMLER



KALİTE BELGELERİMİZ



Müşteri Memnuniyeti, Çevre ve İş Sağlığı-Güvenliğine verdiğimiz önemi her geçen gün artırarak kaliteli hizmet, mutlu müşteri, yaşanılabilir bir çevre, emniyetli çalışma ortamı için şirket bünyesinde tüm personellerimizin de katılımı ile yürütülen Toplam Kalite Yönetim Sistemi kurulumu çalışmaları neticelenmiş, şirketimiz 29.11.2013 tarihinde **ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi**, **OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi**, **ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi** ve **ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi** belgelerini almıştır.

KALİTE POLİTİKAMIZ



“Tüm Enerjimizle, Daima Yanınızdayız” Söz Ve Vaadi İle, “Enerji Hayattır” Sloganı İle;

- ❖ Kaliteyi vazgeçilmez bir esas olarak benimseyip faaliyet gösterdiğimiz sektörde bölgede lider, Ülkemizde ise öncüler arasında yer almak,
- ❖ Kalite düzeyini artırıcı katkıları teşvik etmek ve bulunduğu kalite düzeyi ile yetinmeyen bir hizmet anlayışı yaratmak,
- ❖ Hizmet kalitemizin ve Kalite Yönetim Sistemimizin mevzuatlara uygun olarak güncelliğini sağlamak, etkinliğini sürekli iyileştirmek ve bu amaçla kaynaklarımızı en etkin şekilde kullanmak,
- ❖ Personel temini konusunda seçici olmak ve Şirketimizin iş kapasitesinin gerektireceği sayıda ve yetkinlikte personel istihdam etmek,
- ❖ Personelimizi şirketimizin faaliyet alanlarında yetkin bilgi, beceri ve deneyim sahibi olmalarını sağlayacak düzeyde, eğitmek ve onlara takım ruhu aşılayarak ekip çalışmasını benimsetmek,
- ❖ İç ve dış müşterilerimiz tarafından talep edilen hizmetleri, ihtiyaçlarına karşılayacak kalite, şart ve kriterlerde, hatta beklentilerini de karşılayacak, yeni beklentiler oluşturacak düzeyde sunmak,
- ❖ Tüm çalışma ve faaliyetlerimiz sırasında; kesintisiz enerji sağlamayı, çevresel etkileri, iş sağlığı ve güvenliğinin gerekliliklerini ve müşteri memnuniyetini önemsemek.

MÜŞTERİ MEMNUNİYET POLİTİKAMIZ



- ❖ Müşteri memnuniyeti politikamızın temelini oluşturan “Müşteri Odaklılık” anlayışıyla; müşteri taleplerini açık, şeffaf, hızlı, güven verici olarak çözüme kavuşturmak,
- ❖ Müşteri memnuniyetini kalıcı kılmak için müşteri şartlarının karşılanıp karşılanmadığını, çalışanların katılımcılığını, paylaşımcılığını ve yaratıcılığını destekleyerek kendilerini ifade edebilecekleri ve sürekli kendilerini geliştirebilecekleri ortamlar sağlayarak “Müşterinin Memnuniyetini” en üst seviyede tutmak,
- ❖ Müşteri talep ve şikâyetlerini ele alma sürecinde; politika ve hedefler oluşturulurken mevzuata dayalı şartları (Enerji Piyasası Denetleme Kurulu, Enerji Bakanlığı vb.), personelimizi ve müşteri beklentilerini dikkate alarak sürekli iyileştirmek,
- ❖ Sadece Müşteri taleplerini değil beklentilerini de karşılayacak, yeni ve daha üst beklentiler oluşturacak düzenlemeler ve faaliyetler içinde bulunmak.

2014 YILI TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ

OCAK

1	Toplam kullanıcı sayısı (A)	Toplam şikâyet sayısı (B)	(B/A) x 100
	1163335	620	0.053295053
2	Toplam telefon araması (A)	30 saniye içerisinde cevaplanan arama sayısı (B)	(B/A) x 100
	2684	2658	99.03129657

ŞUBAT

1	Toplam kullanıcı sayısı (A)	Toplam şikâyet sayısı (B)	(B/A) x 100
	1163335	592	0.050888179
2	Toplam telefon araması (A)	30 saniye içerisinde cevaplanan arama sayısı (B)	(B/A) x 100
	2439	2176	89.22872079

MART

1	Toplam kullanıcı sayısı (A)	Toplam şikâyet sayısı (B)	(B/A) x 100
	1163335	818	0.070315086
2	Toplam telefon araması (A)	30 saniye içerisinde cevaplanan arama sayısı (B)	(B/A) x 100
	2623	2546	97.07775829

NİSAN

1	Toplam kullanıcı sayısı (A)	Toplam şikâyet sayısı (B)	(B/A) x 100
	1163335	824	0.070830844
2	Toplam telefon araması (A)	30 saniye içerisinde cevaplanan arama sayısı (B)	(B/A) x 100
	2439	2335	95.74714637

MAYIS

1	Toplam kullanıcı sayısı (A)	Toplam şikâyet sayısı (B)	(B/A) x 100
	1163335	800	0.06876781
2	Toplam telefon araması (A)	30 saniye içerisinde cevaplanan arama sayısı (B)	(B/A) x 100
	4322	2692	62.28597871

HAZİRAN

1	Toplam kullanıcı sayısı (A)	Toplam şikâyet sayısı (B)	(B/A) x 100
	1163335	593	0.050974139
2	Toplam telefon araması (A)	30 saniye içerisinde cevaplanan arama sayısı (B)	(B/A) x 100
	2762	2579	93.3743664

2014 YILI TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ

TEMMUZ

1	Toplam kullanıcı sayısı (A)	Toplam şikâyet sayısı (B)	(B/A) x 100
	1163335	808	0.069455488
2	Toplam telefon araması (A)	30 saniye içerisinde cevaplanan arama sayısı (B)	(B/A) x 100
	4265	3963	92.91910903

AĞUSTOS

1	Toplam kullanıcı sayısı (A)	Toplam şikâyet sayısı (B)	(B/A) x 100
	1163335	676	0.058108799
2	Toplam telefon araması (A)	30 saniye içerisinde cevaplanan arama sayısı (B)	(B/A) x 100
	3131	3094	98.81826892

EYLÜL

1	Toplam kullanıcı sayısı (A)	Toplam şikâyet sayısı (B)	(B/A) x 100
	1163335	1254	0.107793542
2	Toplam telefon araması (A)	30 saniye içerisinde cevaplanan arama sayısı (B)	(B/A) x 100
	2845	2750	96.66080844

EKİM

1	Toplam kullanıcı sayısı (A)	Toplam şikâyet sayısı (B)	(B/A) x 100
	1163335	1217	0.104613031
2	Toplam telefon araması (A)	30 saniye içerisinde cevaplanan arama sayısı (B)	(B/A) x 100
	3019	2948	97.64822789

KASIM

1	Toplam kullanıcı sayısı (A)	Toplam şikâyet sayısı (B)	(B/A) x 100
	1163335	1462	0.125673172
2	Toplam telefon araması (A)	30 saniye içerisinde cevaplanan arama sayısı (B)	(B/A) x 100
	3141	2932	93.34606813

ARALIK

1	Toplam kullanıcı sayısı (A)	Toplam şikâyet sayısı (B)	(B/A) x 100
	1163335	997	0.085701883
2	Toplam telefon araması (A)	30 saniye içerisinde cevaplanan arama sayısı (B)	(B/A) x 100
	3689	3281	88.94009217

AJANDA



Tedarik Lisansımız



Şirket Profili Vizyon ve Misyonumuz



Temel Değerlerimiz



Faaliyetlerimiz ve Hizmet Bölgemiz



Eğitim ve Kalite



Bilanço ve Gelir Gider



İletişim Bilgileri

ÇORUH EPSAŞ 2014 GELİR VE GİDERLER

GELİR VE GİDERLER	2013 YILI FİİLİ (01.01.2013- 31.12.2013)	2014 YILI FİİLİ (01.01.2014- 31.12.2014)	FARK (TL)
60 1-BRUT SATIŞLAR			
600 a- Yurt İçi Satışlar	633.616.997,23	734.807.938,36	101.190.941,13
601 b- Yurt Dışı Satışlar			0,00
602 c- Diğer Gelirler	44.503.534,66	19.237.155,71	-25.266.378,95
TOPLAM (1) =====>	678.120.531,89	754.045.094,07	75.924.562,18
61 2-SATIŞ İNDİRİMLERİ (-)			
610 a- Satıştan İadeler (-)	-266.893,39	-1.621,86	265.271,53
611 b- Satış İskontoları (-)			0,00
612 c- Diğer İndirimler (-)	-31.644.742,02	-10.524.006,99	21.120.735,03
TOPLAM (2) =====>	-31.911.635,41	-10.525.628,85	21.386.006,56
3-NET SATIŞLAR (1-2)	646.208.896,48	743.519.465,22	97.310.568,74
62 4-SATIŞLARIN MALİYETİ (-)			
620 a- Satılan Mamüller Maliyeti(-)			0,00
621 b- Satılan Ticari Mallar Maliyeti (-)	-605.204.464,41	-697.198.576,36	-91.994.111,95
622 c- Satılan Hizmet Maliyeti (-)			0,00
623 d- Diğer Satışlar Maliyeti (-)	0,00	0,00	0,00
TOPLAM (4) =====>	-605.204.464,41	-697.198.576,36	-91.994.111,95
5-BRÜT SATIŞ KARI VEYA ZARARI (3-4)	41.004.432,07	46.320.888,86	5.316.456,79
63 6-FAALİYET GİDERLERİ (-)			
630 a- Araştırma ve Geliştirme Giderleri (-)	0,00	0,00	0,00
631 b- Pazarlama Satış ve Dağıtım Giderleri (-)	-7.888.043,67	-10.862.489,08	-2.974.445,41
632 c- Genel Yönetim Giderleri (-)	-1.286.764,51	-1.985.321,71	-698.557,20
TOPLAM (6) =====>	-9.174.808,18	-12.847.810,79	-3.673.002,61
7-FAALİYET KARI VE ZARARI (5-6)	31.829.623,89	33.473.078,07	1.643.454,18

64 8-DİĞER FAAL. OLAĞAN GELİR VE KARLAR			
640 a- İştiraklerden Temettü Gelirleri			0,00
641 b- Bağlı Ortaklıklardan Temettü Gelirleri			0,00
642 c- Faiz Gelirleri	7.137.654,01	11.575.815,02	4.438.161,01
643 d- Komisyon Gelirleri			0,00
644 e- Konusu Olmayan Karşılıklar	5.594.696,53	2.887.432,69	-2.707.263,84
645- f- Faaliyetle İlgili Diğer Olağan Gel.ve Kar.	13.273.685,57	11.446.144,70	-1.827.540,87
649 g-Enflasyon cari Yıl Karı	0,00	0,00	0,00
TOPLAM (8) =====>	26.006.036,11	25.909.392,41	-96.643,70
65 9-DİĞER FAAL. OLAĞAN GİD.VE ZAR.(-)			
657 a- Reeskont Faiz Giderleri (-)			0,00
653 b- Komisyon Giderleri (-)	0,00	0,00	0,00
654 c- Karşılık Giderleri (-)	-5.062.009,04	-2.893.121,22	2.168.887,82
656 d- Kambiyo Giderleri (-)	-18.524,11	-28.495,16	-9.971,05
659 d- Diğer Olağan Gider ve Zararlar (-)	-7.802.055,56	-7.915.464,35	-113.408,79
TOPLAM (9) =====>	-12.882.588,71	-10.837.080,73	2.045.507,98
66 10-FİNANSMAN GİDERLERİ (-)			
660 a- Kısa Vadeli Borçlanma Giderler (-)	-947.915,50	-799.119,78	148.795,72
661 b- Uzun Vadeli Borçlanma Giderler (-)			0,00
TOPLAM (10) =====>	-947.915,50	-799.119,78	148.795,72
11-OLAĞAN KAR VEYA ZARAR (7+8-9-10)	44.005.155,79	47.746.269,97	3.741.114,18
67 12-OLAĞAN DIŞI GELİR VE KARLAR			
671 a- Önceki Dönem Gelir ve Karlar	0,00	0,00	0,00
679 b- Diğer Olağandışı Gelir ve Karlar	170.414,32	186.909,04	16.494,72
TOPLAM (12) =====>	170.414,32	186.909,04	16.494,72
68 13-OLAĞAN DIŞI GİDER VE ZARARLAR (-)			
680 a- Çalışmayan Kısım Gider ve Zararlar (-)			0,00
681 b- Önceki Dönem Gider ve Zararlar (-)	0,00	0,00	0,00
689 c- Diğer Olağandışı Gider ve Zararlar (-)	-942.436,32	-255.074,08	687.362,24
TOPLAM (13) =====>	-942.436,32	-255.074,08	687.362,24
690 14-DÖNEM KARI VEYA ZARARI (11+12-13)	43.233.133,79	47.678.104,93	4.444.971,14
691 15-DÖNEM KARI VERGİ VE DİĞER YASAL YÜKÜMLÜLÜK KARŞILIKLARI (-)	8.618.829,19	9.468.171,04	849.341,85
692 16-DÖNEM NET KARI VEYA ZARARI (-)	34.614.304,60	38.209.933,89	3.595.629,29

ÇORUH EPSAŞ 2014 YILI AKTİF VE PASİFLER

A K T İ F	2013 YILI FİİLİ	2014 YILI FİİLİ	ARTIŞ VE AZALIŞ TL
I- DÖNEN VARLIKLAR :			
A-Hazır Değerler	11.583.625,21	17.819.554,68	6.235.929,47
B-Menkul Kıymetler	0,00	0,00	0,00
C-Ticari Alacaklar	111.453.004,94	144.179.481,68	32.726.476,74
D-Diğer Alacaklar	9.934,21	22.093,55	12.159,34
E-Stoklar	18.738.237,30	12.491.178,79	-6.247.058,51
G-Gelecek Aylara Ait Gid.ve Gel.Tahak.	8.044.285,41	2.426.338,63	-5.617.946,78
H-Diğer Dönen Varlıklar	100.784,61	177.911,77	77.127,16
DÖNEN VARLIKLAR TOPLAMI	149.929.871,68	177.116.559,10	27.186.687,42
II- DURAN VARLIKLAR :			0,00
A-Ticari Alacaklar	0,00	55.500,40	55.500,40
B-Diğer Alacaklar	276.439,47	622.259,69	345.820,22
C-Mali Duran Varlıklar	0,00	412.408,00	412.408,00
D-Maddi Duran Varlıklar	1.581.213,85	1.090.702,56	-490.511,29
E-Maddi Olmayan Duran Varlıklar	11.296.175,30	9.493.255,82	-1.802.919,48
F-Özel Tükenmeye Tabii Varlıklar	0,00	0,00	0,00
G-Gelecek Yıllara Ait Gid.ve Gel.Tahak.	0,00	376.152,00	376.152,00
H-Diğer Duran Varlıklar	0,00	0,00	0,00
DURAN VARLIKLAR TOPLAMI	13.153.828,62	12.050.278,47	-1.103.550,15
AKTİF (VARLIKLAR) TOPLAMI	163.083.700,30	189.166.837,57	26.083.137,27
NAZİM HESAPLAR	33.671.719,68	33.671.719,68	0,00

P A S İ F	2013 YILI FİİLİ	2014 YILI FİİLİ	ARTIŞ VE AZALIŞ TL
I- KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR :			
a) Mali Borçlar	0,00	0,00	0,00
b) Ticari Borçlar	27.343.413,89	31.488.298,14	4.144.884,25
c) Diğer Borçlar	2.426.029,62	2.540.509,83	114.480,21
d) Alınan Avanslar	0,00	0,00	0,00
e) Ödenecek Vergi ve Yükümlülükler	12.295.174,66	16.308.578,62	4.013.403,96
f) Borç ve Gider Karşılıkları	162.167,61	3.654.355,59	3.492.187,98
g) Gelecek Ayl.Ait Gel.Gid.Tahakkukları	19.193.352,77	15.332.409,11	-3.860.943,66
h) Diğer Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	61.420.138,55	69.324.151,29	7.904.012,74
II- UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR :			
a) Mali Borçlar	0,00	0,00	0,00
b) Ticari Borçlar	40.012.240,55	48.828.310,82	8.816.070,27
c) Diğer Borçlar	0,00	0,00	0,00
d) Alınan Avanslar	0,00	0,00	0,00
e) Borç ve Gider Karşılıkları	0,00	0,00	0,00
f) Gelecek Yıl.Ait Gel.Gid.Tahakkukları	0,00	0,00	0,00
g) Diğer Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00
UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR TOPLAMI	40.012.240,55	48.828.310,82	8.816.070,27
III-ÖZKAYNAKLAR			
a) Ödenmiş Sermaye	27.750.000,00	27.750.000,00	0,00
b)Sermaye (cari yıl)	0,00	0,00	0,00
c)Sermaye enf.Düzeltilmesi (geçmiş yıl) (-)	0,00	0,00	0,00
d) Sermaye Yedekleri	0,00	0,00	0,00
e) Kar Yedekleri	0,00	5.054.441,57	5.054.441,57
f) Geçmiş Yıllar Karları	0,00	0,00	0,00
g) Geçmiş Yıllar Zararları(-)	-712.983,40	0,00	712.983,40
h) Dönem Net Kartı(zararı)	34.614.304,60	38.209.933,89	3.595.629,29
ÖZKAYNAKLAR TOPLAMI	61.651.321,20	71.014.375,46	9.363.054,26
PASİF(KAYNAKLAR) TOPLAMI	163.083.700,30	189.166.837,57	26.083.137,27
NAZİM HESAPLAR	33.671.719,68	56.369.300,77	22.697.581,09

AJANDA



Tedarik Lisansımız



Şirket Profili Vizyon ve Misyonumuz



Temel Değerlerimiz



Faaliyetlerimiz ve Hizmet Bölgemiz



Eğitim ve Kalite



Bilanço ve Gelir Gider



İletişim Bilgileri

İLETİŞİM BİLGİLERİ



Rize İl Müdürlüğü:

Tel: (0464) 213.91.00

Faks: (0464) 213.91.13

Adres: Tophane Mah. Cumhuriyet Cad. No :248
RİZE



Çoruh EPSAŞ Şirket / Trabzon İl Müdürlüğü:

Tel: (0462) 377 61 00

Faks: (0462) 377 61 72

Adres: Esentepe Mah. Yavuz Selim Bulvarı Özgür İş
Merkezi No :145/B TRABZON

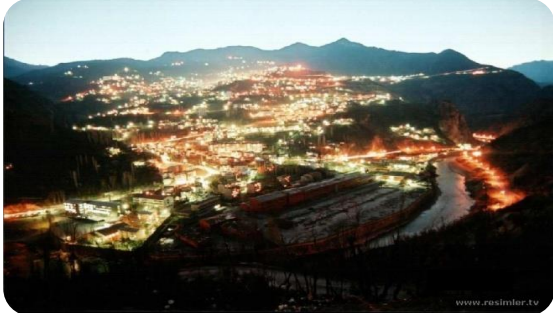


Giresun İl Müdürlüğü :

Tel: (0454)210.14.00

Faks: (0454)216.53.53

Adres: Çıtlakkale Mah. İnönü Cad. No:171/B
GİRESUN



Artvin İl Müdürlüğü:

Tel:(0466)215.50.50

Faks:(0466)215.50.54

Adres: Çayağzı Mah. Fevzi Çakmak Cad.No:25 ARTVİN



Gümüşhane İl Müdürlüğü:

Tel: (0456) 270.51.51

Faks: (0456) 270.51.48

Adres:Karaer Mahallesi Atatürk Caddesi No: 3 Kat:2-3
GÜMÜŞHANE