	Şikayet Sayısı							
Veri Türü	**Toplam başvuru sayısı**	**2 iş günü içerisinde sonuçlanan başvuru sayısı (S1)**	**3-15 iş günü arasında sonuçlanan başvuru sayısı (S2)**	**15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan başvuru sayısı (S3)**	**Mükerrer başvuru sayısı (S4)**	**Sonuçlanmayan başvuru sayısı (S5)**	**Başvuruların sonuçlanma süresi(gün) (S6)**	**Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım**
Toplam Şikayet Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Oransal Şikayet Sayısı	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Her 1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Toplam Bilgi Edinme Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	89	89	0	0	0	0	0	0,00
Toplam Talep Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	2	1	1	0	0	0	0	0,00
Toplam Başvuru Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	91	90	1	0	0	0	0	0,00
Tüketici sayısı (T1)	15.640							