

| Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması | Veri Türü | Toplam başvuru sayısı | 2 iş günü içerisinde sonuçlanan başvuru sayısı (S1) | 3-15 iş günü arasında sonuçlanan başvuru sayısı (S2) | 15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan başvuru sayısı (S3) | Mükerrer başvuru sayısı (S4) | Sonuçlanmayan başvuru sayısı (S5) | Başvuruların sonuçlanma süresi(gün) (S6) | Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım |
|--|---|-----------------------|---|--|--|------------------------------|-----------------------------------|--|--|
| 1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar | 1.2. Fatura tutarı (K2) | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. Ödeme | 3.2. Zamanında ödenmeyen borçlar (K9) | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Toplam Şikayet | 5 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Toplam Bilgi Edinme Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Toplam Talep Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Toplam Başvuru Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Tüketici Sayısı(T1) | 40208 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |