Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü		Toplam şikayet sayısı	1000 Kişi Başına Düşen Şikayet Sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Ortalama sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
5	Toplam Şikayet	Toplam Şikayet	1	0,00	1	0	0	0	1	2,00	0%
	Toplam Bilgi Edinme Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	Toplam Bilgi Edinme Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	31	31	0	0	0	0	0	0,00	0%
	Toplam Talep Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	Toplam Talep Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	5	5	0	0	0	0	0	0,00	0%
	Toplam Başvuru Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	Toplam Başvuru Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	37	37	0	0	0	0	0	0,00	0%
		Tüketici Sayısı(T1)	89								